

# **CLAUDIA ALEJANDRA DIAZ DIAZ**

Av. Teniente Cruz 540 depto. 53 Torre G, Maipú  
02-25033828 – 09.2280853

---

Como Ejecutiva de Ventas y Atención de clientes puedo aportar conocimientos adquiridos en empresas de prestigio nacional, soy metódica, ordenada , proactiva , con capacidad de trabajo en equipo , bajo presión y muy orientada al cumplimiento de objetivos y metas.

## **I.- ANTECEDENTES LABORALES**

---

### **BOLETIN DEL TRABAJO**

Febrero 2014 a la fecha 2014

Cargo                      Ejecutiva Comercial

Trabajo como Ejecutiva comercial para boletín del trabajo, ofreciendo servicio de Consultoría Laboral y Tributaria para empresas, realizando las siguientes Labores

1. Trabajo en terreno buscando empresas, tomar contacto con la persona encargada y ofrecer productos
2. Realizar telemarketing de base de datos asignada mensualmente para ofrecer producto y coordinar entrevista de demostración de dicho servicio.
3. Post venta realizando seguimiento desde su facturación, cobranza hasta que cliente reciba producto satisfactoriamente
4. Mantención de cliente y hacer crecer cuenta ofreciendo nuevos productos y servicios

## **THOMSON REUTERS**

Enero 2012 a enero 2014

Cargo                      Ejecutiva comercial Grupo Tax & Accounting

Trabajo como Ejecutiva Comercial ofreciendo servicio de suscripción anual de información profesional y software , realizando las siguientes labores.

1. Trabajo en terreno buscando empresas, tomar contacto con la persona encargada y ofrecer productos
2. Realizar telemarketing de base de datos asignada mensualmente para ofrecer producto y coordinar entrevista de demostración de dicho servicio.
3. Post venta realizando seguimiento desde su facturación hasta que cliente reciba producto satisfactoriamente
4. Mantención de cliente y hacer crecer cuenta ofreciendo nuevos productos y servicios

## **STEL ACCES S.A**

Agosto 2009 - octubre 2011

Cargo                      Ejecutiva de Ventas Terreno  
                              Supervisora de ventas

Trabajo como Ejecutiva de Ventas en terreno ofreciendo los productos de Internet y telefonía , en Diciembre del año 2010 fui ascendida a Supervisora de ventas ,realizando las siguientes labores.

1. Trabajo en terreno puerta a puerta, puntos de ventas, ferias
2. Coordinación de instalación oportuna de los servicios según solicitud del cliente.

3. Supervisión de equipo de ventas de 13 personas
4. Control y seguimiento de la gestión realizada por cada ejecutivo

## **AFP CUPRUM S.A**

Julio 2008- Agosto 2009

Cargo                      Asesor Comercial

Trabaja como Ejecutiva comercial, asesorando a Clientes respecto al sistema de Afp , multifondos , apv, etc. Cartera de clientes la conseguía a través de tele marketing, charlas a clientes en empresas o a través de la persona Encargada de Recursos Humanos.

1. Asesoría y atención de clientes
2. Mantención de cartera de clientes
3. Charlas a empresas

## **VTR GLOBAL COM**

Septiembre 2007 - febrero 2008

Cargo                      Ejecutiva de Ventas Terreno

Trabaja como Ejecutiva de Ventas en terreno de Multiproductos (telefonía - Internet- televisión), realizando las siguientes labores.

1. Venta en terreno puerta a puerta, puntos de ventas
2. Manejo de Sistema TANGO

# **PARQUE DEL RECUERDO**

Enero 2001 - agosto 2007

Cargo Ejecutiva de Ventas  
Monitora de Grupo  
Supervisora de Ventas

Trabaja como Ejecutiva de Ventas en terreno, a los 2 años fui distinguida con el cargo de vendedora Sénior y ascendida a Monitor de grupo y posteriormente a Supervisora de Ventas.

1. Ventas en terreno puerta a puerta
  2. Mantención de clientes
  3. Cobro de primeras 6 cuotas a clientes
  4. Capacitación a vendedores nuevos
  5. Organización y Supervisión de ejecutivos de Ventas
  6. Reclutamiento de Ejecutivos

## **II.- ANTECEDENTES ACADEMICOS**

**Estudios Universitario** : Universidad Arturo Prat , cursando 2º  
Semestre de Técnico de nivel superior en Operaciones Mineras

**Estudios Universitarios** : Universidad de los Lagos. 3º semestre de Ingeniería en Administración de Empresas. Vespertino 2010 .(congelado)

**Enseñanza Media Completa** : Instituto Superior de Comercio “Eduardo Frei Montalva”

**Enseñanza Básica Completa** : Escuela Básica Particular N° 312

**Otros Estudios** : “Ventas la Profesión del éxito”

### **III.- OTROS ANTECEDENTES**

---

**Computación** : Manejo de PC nivel usuario (office, Windows)

**Pretensiones de Renta** : \$1.200.000 líquidos

### **IV.- ANTECEDENTES PERSONALES**

---

R.U.T : 13.661.899-7  
FECHA DE NACIMIENTO : 13/03/79  
EDAD : 35 AÑOS  
ESTADO CIVIL : Soltera , 2 hijos

**CLAUDIA DIAZ DIAZ**

SANTIAGO, Agosto 2014