

CLAUDIA ALEJANDRA DIAZ DIAZ

Av. Teniente Cruz 540 depto. 53 Torre G, Maipú
02-25033828 – 09.2280853

Como Ejecutiva de Ventas y Atención de clientes puedo aportar conocimientos adquiridos en empresas de prestigio nacional, soy metódica, ordenada , proactiva , con capacidad de trabajo en equipo , bajo presión y muy orientada al cumplimiento de objetivos y metas.

I.- ANTECEDENTES LABORALES

BOLETIN DEL TRABAJO

Febrero 2014 a la fecha 2014

Cargo Ejecutiva Comercial

Trabajo como Ejecutiva comercial para boletín del trabajo, ofreciendo servicio de Consultoría Laboral y Tributaria para empresas, realizando las siguientes Labores

1. Trabajo en terreno buscando empresas, tomar contacto con la persona encargada y ofrecer productos
2. Realizar telemarketing de base de datos asignada mensualmente para ofrecer producto y coordinar entrevista de demostración de dicho servicio.
3. Post venta realizando seguimiento desde su facturación, cobranza hasta que cliente reciba producto satisfactoriamente
4. Mantención de cliente y hacer crecer cuenta ofreciendo nuevos productos y servicios

THOMSON REUTERS

Enero 2012 a enero 2014

Cargo Ejecutiva comercial Grupo Tax & Accounting

Trabajo como Ejecutiva Comercial ofreciendo servicio de suscripción anual de información profesional y software , realizando las siguientes labores.

1. Trabajo en terreno buscando empresas, tomar contacto con la persona encargada y ofrecer productos
2. Realizar telemarketing de base de datos asignada mensualmente para ofrecer producto y coordinar entrevista de demostración de dicho servicio.
3. Post venta realizando seguimiento desde su facturación hasta que cliente reciba producto satisfactoriamente
4. Mantención de cliente y hacer crecer cuenta ofreciendo nuevos productos y servicios

STEL ACCES S.A

Agosto 2009 - octubre 2011

Cargo Ejecutiva de Ventas Terreno
Supervisora de ventas

Trabajo como Ejecutiva de Ventas en terreno ofreciendo los productos de Internet y telefonía , en Diciembre del año 2010 fui ascendida a Supervisora de ventas ,realizando las siguientes labores.

1. Trabajo en terreno puerta a puerta, puntos de ventas, ferias
2. Coordinación de instalación oportuna de los servicios según solicitud del cliente.

3. Supervisión de equipo de ventas de 13 personas
4. Control y seguimiento de la gestión realizada por cada ejecutivo

AFP CUPRUM S.A

Julio 2008- Agosto 2009

Cargo Asesor Comercial

Trabaja como Ejecutiva comercial, asesorando a Clientes respecto al sistema de Afp , multifondos , apv, etc. Cartera de clientes la conseguía a través de tele marketing, charlas a clientes en empresas o a través de la persona Encargada de Recursos Humanos.

1. Asesoría y atención de clientes
2. Mantención de cartera de clientes
3. Charlas a empresas

VTR GLOBAL COM

Septiembre 2007 - febrero 2008

Cargo Ejecutiva de Ventas Terreno

Trabaja como Ejecutiva de Ventas en terreno de Multiproductos (telefonía - Internet- televisión), realizando las siguientes labores.

1. Venta en terreno puerta a puerta, puntos de ventas
2. Manejo de Sistema TANGO

PARQUE DEL RECUERDO

Enero 2001 - agosto 2007

Cargo Ejecutiva de Ventas
 Monitora de Grupo
 Supervisora de Ventas

Trabaja como Ejecutiva de Ventas en terreno, a los 2 años fui distinguida con el cargo de vendedora Sénior y ascendida a Monitor de grupo y posteriormente a Supervisora de Ventas.

1. Ventas en terreno puerta a puerta
2. Mantención de clientes
3. Cobro de primeras 6 cuotas a clientes
4. Capacitación a vendedores nuevos
5. Organización y Supervisión de ejecutivos de Ventas
6. Reclutamiento de Ejecutivos

II.- ANTECEDENTES ACADEMICOS

Estudios Universitario : Universidad Arturo Prat , cursando 2  
Semestre de Técnico de nivel superior en Operaciones Mineras

Estudios Universitarios : Universidad de los Lagos. 3  
semestre de Ingeniería en Administración de Empresas. Vespertino 2010
(congelado)

Enseñanza Media Completa : Instituto Superior de Comercio "Eduardo
Frei Montalva"

Enseñanza Básica Completa : Escuela Básica Particular N   312

Otros Estudios : “Ventas la Profesión del éxito”

III.- OTROS ANTECEDENTES

Computación : Manejo de PC nivel usuario (office, Windows)

Pretensiones de Renta : \$1.200.000 líquidos

IV.- ANTECEDENTES PERSONALES

R.U.T : 13.661.899-7
FECHA DE NACIMIENTO : 13/03/79
EDAD : 35 AÑOS
ESTADO CIVIL : Soltera , 2 hijos

CLAUDIA DIAZ DIAZ

SANTIAGO, Agosto 2014